

Deklaracja dostępności

ORGANIZATOR RODZINNEJ PIECZY ZASTĘPCZEJ zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony

<http://www.orpz.pl>.

□ Data publikacji strony internetowej:

19 stycznia 2015 r.

□ Data ostatniej istotnej aktualizacji:

19 stycznia 2015 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- • informacje tabelaryczne mogą nie zawierać znaczników tabeli.
- • listy wizualne mogą nie być prawidłowo oznaczone,.
- • niektóre obrazy zawierają tekst o słabym kontraście.

Treści nieobjęte przepisami

□ Dokumenty opublikowane przed 23 września 2018r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi.

Przygotowanie deklaracji dostępności

□ Data sporządzenia deklaracji:

20 października 2020 r.

□ Data ostatniego przeglądu deklaracji:

20 lutego 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o

[Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Beata Lekki– mejlowo

biuro@orpz.pl lub telefonicznie

32 449 35 14.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

□ opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Katarzyna Motyka – Kierownik ORPZ,
- Adres: ul. Wiśniowa 2a 43-200 Pszczyna,
- mejl: kierownik@orpz.pl.

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji

Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

ORPZ

Wiśniowa 2a

43-200 Pszczyna

[zobacz opis dostępności architektonicznej](#)

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

⑩ Realizując zapisy Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w powiecie pszczyńskim bezpłatnie zapewnia wszystkim zainteresowanym przy załatwianiu spraw pomoc tłumacza języka migowego. Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia usługi tłumacza migowego, na co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem załatwienia sprawy.

Zgłoszenia można dokonać:

- elektronicznie na adres e-mail: biuro@orpz.pl
- wysyłając wiadomość sms lub mms na nr tel: 885 141 310
- telefonicznie: 032 449 35 14
- pocztą na adres: Organizator Rodzinnej Pieczy zastępczej w powiecie pszczyński; ul. Wiśniowa 2a 43-200 Pszczyna
- osobiście w siedzibie ORPZ

Uwaga:

1. Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z jednostką.
 2. Osobą przybraną jest osoba, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w jednostce.
 3. W przypadku korzystania przez osoby uprawnione z pomocy osoby przybranej, wizyta w siedzibie ORPZ nie musi być wcześniej uzgodniona.
- Deklaracja dostępności została przygotowana w [Generatorze Deklaracji Dostępności..](#)